

Договор публичной оферты об оказании услуг в сфере информационных технологий и API – интеграций 1С с маркетплейсами

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕНСКО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Мехнецова Юрия Михайловича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на возмездное оказание услуг в сфере информационных технологий и API – интеграций 1С с маркетплейсами любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемым «Стороны», о нижеследующем:

1. Общие положения, порядок заключения Договора

1.1. Настоящая Оферта (далее - Оферта) опубликована на Сайте <https://densko.ru/dogovoroferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.2. Акцептом Оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в разделе 3 настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком.

1.3. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и Приложений к ней, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://densko.ru/dogovoroferta.pdf>.

1.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере информационных технологий и API – интеграций 1С с маркетплейсами (далее-«**Интеграции**») в соответствии с перечнем представленным на сайте <https://densko.ru> или Приложениях Оферты, а Заказчик принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.

2.2. Перечень и стоимость услуг установлены в Приложениях к настоящей Оферте, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. При оказании услуг Стороны руководствуются Регламентом взаимодействия Сторон, установленным в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранных API – интеграций 1С с маркетплейсами и других услуг, выбранных Заказчиком в соответствии с Приложениями к настоящей Оферте.

3.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае, если с момента выставления счета и до момента получения оплаты Исполнителем будет утверждено и опубликовано Приложение к Оферте (условия Оферты) с ценами, отличными от цен, указанными в счете. В случае изменения стоимости услуг, Исполнитель выставляет новый счет, оплату которого Заказчик обязуется произвести в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления, если иной срок оплаты не был дополнительно согласован Сторонами.

3.4. Набор и окончательная стоимость предоставляемых Исполнителем услуг определяется выставленным Заказчику счетом на оплату услуг.

3.5. Стоимость услуг НДС не облагается, т.к. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения на основании гл.26.2 НК РФ.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2. Исполнитель гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные Исполнитель использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявления должной осмотрительности при выборе контрагента, а Заказчик передает персональные данные Исполнителю добровольно и в своих интересах.

4.3. При наличии письменных мотивированных претензий со стороны Заказчика к качеству оказываемых услуг, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии. В случае не предоставления письменного мотивированных претензий Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта, услуги по настоящему Договору считаются принятыми Заказчиком.

4.4. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

4.5. Исполнитель вправе размещать в печатных и электронных СМИ информацию, пресс-релизы о положительных результатах оказания услуг по API – интеграции 1С с маркетплейсами (включая, но не ограничиваясь следующими сайтами): www.densko.ru, - наименование организации Заказчика (в том числе бренд), перечень основных видов деятельности, наименование API – интеграции с маркетплейсом, ассортимент товара, количество автоматизируемых рабочих мест, перечень используемых функциональных блоков, краткое описание проведенных доработок и другую информацию, предоставленную Заказчиком Исполнителю.

4.6. Исполнитель обязан оказать услуги по передачи решений для API-интеграций с маркетплейсами (ссылок на дистрибутив) в течение 3 рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе устанавливать временную скидку на стоимость Услуг.

4.8. Исполнитель вправе заключать двусторонние соглашения оказания Услуг на условиях, отличающихся от условий настоящей Оферты.

4.9. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail рассылок, sms-рассылок с информацией о скидках, акциях и т.п. Частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан использовать лицензионный комплекс программных продуктов «1С:Предприятие 8» (далее- ПП). В случае обнаружения Исполнителем, что Заказчик использует не лицензионный комплекс ПП, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата произведенной оплаты и потребовать возмещения всех возникших убытков.

5.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

5.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.4. Заказчик гарантирует, что им получены согласия работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных Исполнителю для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.5. Услуги по API – интеграции 1С с маркетплейсами оплачиваются одновременно. Возврат денежных средств после отправки дистрибутивов решений для API – интеграций 1С с маркетплейсами или услуг по настройке/сопровождению API – интеграций 1С с маркетплейсами не осуществляется.

5.6. Заказчик не может размножать каким-либо способом и передавать, в каком бы то ни было виде, полученные по настоящему Договору решения для API-интеграций 1С с маркетплейсами, новые доработки, модули, расширения для работы с маркетплейсами, новые релизы и иные документы или программные продукты.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем.

5.8. Заказчик может отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно направить письмо на электронный адрес Исполнителя info@densko.ru с темой – «Отказ от рекламных сообщений».

6. Гарантии Исполнителя

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг и оказывает техническую поддержку на оказанные услуги в течение 1 (одного) месяца с даты оплаты счета Заказчиком. Получение обновлений (подписка на обновления) для решений API – интеграций 1С с маркетплейсом осуществляется в течение 3 (трех) месяцев с даты оплаты счета Заказчиком, если иное не указано в Приложениях к Оферте.

6.2. Под гарантией Стороны понимают предоставление Заказчику дополнений и изменений для решений API – интеграций 1С с маркетплейсами для устранения признанных Сторонами ошибок, не связанных с уникальными требованиями Заказчика к решениям API – интеграций 1С с маркетплейсом и ПП в период действия подписки на обновления. Под термином «ошибка» Стороны понимают повторяющееся систематически невыполнение или не должное выполнение функционала решений API - интеграций, а именно: ошибки, допущенные разработчиками решения API – интеграции или ПП.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказанные услуги по настоящему Договору, в случае технических или других проблем на стороне маркетплейсов или других площадках, связанных с работой данных решений для API – интеграций.

6.4. Все услуги по восстановлению работоспособности настроек API – интеграций 1С с маркетплейсом, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных Заказчиком, либо третьими лицами по заданию Заказчика, выполняются за счет Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие работоспособности и иные неблагоприятные последствия, возникшие из-за использования Заказчиком нелегального «1С: Предприятие» (ПП) и иного программного обеспечения (ПО).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы API – интеграций 1С с маркетплейсами, а также модифицированных и разработанных по настоящему Договору настроек, конфигураций 1С и выходных форм в случаях:

- внесения третьими лицами и/или представителями Заказчика изменений в конфигурацию (код) решений API – интеграций 1С с маркетплейсами без согласования с Исполнителем;
- возникновения сбоя в работе API – интеграций 1С с маркетплейсами, произошедшего по вине Заказчика;
- несоответствия требованиям Заказчика работы API – интеграций 1С с маркетплейсами в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов API – интеграций 1С с маркетплейсами, не подвергавшихся настройке;
- использования API – интеграций 1С с маркетплейсами на неисправном компьютере;
- в случае использования нетиповой (доработанной) конфигурации 1С.

В указанных в данном пункте случаях, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности API – интеграций 1С с маркетплейсами выполняются за счет Заказчика согласно расценкам Исполнителя, действующим на момент оказания этих Услуг.

6.8. Исполнитель гарантирует, что на дату заключения настоящего Договора Исполнителю неизвестно о наличии в API – интеграций 1С с маркетплейсами любых скрытых дефектов.

6.9. Гарантируется работа API – интеграций 1С с маркетплейсами на типовых конфигурациях 1С, причем версия конфигурации должна быть «Длительной поддержки». В случае, если конфигурация имеет более раннюю версию или наоборот последнюю версию, чем действующая актуальная версия для длительной поддержки, то не гарантируется полная работоспособность решений для API – интеграций 1С с маркетплейсами.

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны пришли к соглашению о применении электронной почты (пересылка скан-копий документов), при этом документы, переданные посредством электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентны оригиналам этих документов.

7.2. Стороны договорились о том, что в рамках Договора любые документы (включая, но не ограничиваясь акты об оказанных услугах (УПД), счета, акты сверки расчетов, акты на передачу прав и приложения к ним) могут направляться Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. При получении Стороной документа, подписанного другой Стороной, усиленной квалифицированной электронной подписью, подписание и отправка указанного документа другой Стороне также осуществляется усиленной квалифицированной электронной подписью.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.

7.4. Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты. На услуги, по API – интеграций 1С с маркетплейсами Исполнитель предоставляет Заказчику односторонний Акт об оказании услуг (УПД). Акт предоставляется одновременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Акты подписываются и направляются с помощью системы электронного документооборота (ЭДО). Услуги считаются предоставленным в полном объеме, если Заказчик не предоставил мотивированного отказа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта. Настоящим стороны установили, что подписание ими в рамках настоящего Договора Актов не будет являться обязательным.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения, если иное не установлено настоящей Офертой.

7.6. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.

7.7. Неурегулированные в процессе переговоров и претензионном порядке спорные вопросы разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург.

7.8. В случае, если какие-либо вопросы, не урегулированы настоящей Офертой или урегулированы не полностью, они регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятой практикой в сети Интернет.

7.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до конца оплаченного Заказчиком периода обслуживания или выполнения услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕНСКО»

Юридический адрес: 195113, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОЛЮСТРОВО,
ПР-КТ МАРШАКА, Д. 2 К. 1 ЛИТЕРА А, ОФ. 115
ИНН 7806595910
КПП 7806595910
ОГРН 1227800023527
ОКПО 76730439
ОКАТО 40278000000
ОКТМО 40348000000

Платежные реквизиты:

р/с 40702810126740000062
к/с 30101810500000000653
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653

**к Договору публичной оферты об
оказании услуг в сфере информационных технологий
и API – интеграций 1С с маркетплейсами**

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2024 г.

Регламент взаимодействия Сторон

1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в рабочие дни с 10-00 до 18-00 по Московскому времени:
 - ✓ по удаленному доступу (дистанционное взаимодействие с использованием программ удаленного доступа и телефона);
2. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты услуг в порядке, предусмотренном офертой.
3. Для согласования даты и времени оказания услуг по настоящему Приложению Заказчик обращается к Исполнителю по телефону или с помощью электронных средств связи (мессенджеры, e-mail).
4. Если при оказании услуг или настройке API – интеграций 1С с маркетплейсами требуется информация от Заказчика, то он должен ее предоставить Исполнителю.
5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, полученной Заказчиком в результате обмена с маркетплейсами. Проверка корректности информации, полученной от маркетплейсов осуществляется силами Заказчика.
6. Настоящим Заказчик заверяет и гарантирует, что ознакомлен с тем, что функционал решений API – интеграций 1С с маркетплейсами может не обеспечивать корректного списания кодов маркируемого товара. Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за некорректное списание кодов реализованного им маркируемого товара. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за некорректное списание кодов реализованного Заказчиком маркируемого товара с использованием функционала API - интеграций, а также полученных данных в виде отчета комиссионера (отчета о продажах) загруженных посредством API.
7. Техническая поддержка оказывается только посредством тикетов, через telegram бота <https://t.me/DenskoBot>
8. Заявки обрабатываются по мере поступления в очередь. Стандартный срок реакции - 24 часа в рабочие дни с момента обращения.
9. Гарантируется обработка заявок в техническую поддержку только при активной подписке на поддержку, т.е. в течение 1 (одного) месяца после покупки услуг.
10. Для быстрой обработки вашего запроса, при создании тикета необходимо предоставить:
 - ✓ Точную конфигурацию 1С, и версию платформы, на которой используете купленное решение (наименование и версию 1С можно взять из раздела "О программе");
 - ✓ Версию купленного решения (можно взять из раздела "О программе" -> Расширения конфигурации).
 - ✓ Описание вопроса. Если это ошибки - напишите порядок ваших действий с программой, которые к ней привели (приложите видео/скриншоты/отчеты об ошибке).

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕНСКО»

Юридический адрес: 195113, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОЛЮСТРОВО,
ПР-КТ МАРШАКА, Д. 2 К. 1 ЛИТЕРА А, ОФ. 115
ИНН 7806595910
КПП 7806595910
ОГРН 1227800023527
ОКПО 76730439
ОКАТО 40278000000
ОКТМО 40348000000

Платежные реквизиты:

р/с 40702810126740000062
к/с 30101810500000000653
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653

**к Договору публичной оферты об
оказании услуг в сфере информационных технологий
и API – интеграций 1С с маркетплейсами**

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2024 г.

Настройка API - интеграций 1С с маркетплейсами

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом – Wildberries – 20 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом – Озон – 20 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом – СберМегаМаркет – 20 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом - Яндекс.Маркет – 20 000 руб.

НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ.

Стоимость указана для API - интеграций 1С с маркетплейсом для решения «Модуль API-интеграция 1С с маркетплейсами Озон, Wildberries, Яндекс Маркет, СберМегаМаркет, AliExpress, Леруа Мерлен, Стройландия, Hoff для УТ11, КА2, ERP2, УНФ, БПЗ, Розница, находящемуся по ссылке <https://densko.ru/catalog/integratsiya-1s-s-marketpleysami/moduli-i-rasshireniya-1s/ozon/modul-api-integratsiya-1s-s-marketpleysami/>

Оплата 100% стоимости услуг в течение 3-х дней с момента выставления счета Исполнителем.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕНСКО»

Юридический адрес: 195113, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОЛЮСТРОВО,
ПР-КТ МАРШАКА, Д. 2 К. 1 ЛИТЕРА А, ОФ. 115
ИНН 7806595910
КПП 7806595910
ОГРН 1227800023527
ОКПО 76730439
ОКАТО 40278000000
ОКТМО 40348000000

Платежные реквизиты:

р/с 40702810126740000062
к/с 30101810500000000653
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653

**к Договору публичной оферты об
оказании услуг в сфере информационных технологий
и API – интеграций 1С с маркетплейсами**

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2024 г.

**Настройка API - интеграций 1С с маркетплейсами
для других решений 1С и конфигураций 1С**

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом Wildberries – от 40 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом Озон – от 40 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом СберМегаМаркет – от 40 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом Яндекс.Маркет – от 40 000 руб.

Настройка API - интеграции 1С с маркетплейсом – для Леруа Мерлен, Алиэкспресс, Hoff, Стройландия от 30 000 руб.

Точная стоимость услуг будет указана в счете на оплату.

НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ.

Оплата 100% стоимости услуг в течение 3-х дней с момента выставления счета Исполнителем.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ДЕНСКО»

Юридический адрес: 195113, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОЛЮСТРОВО,
ПР-КТ МАРШАКА, Д. 2 К. 1 ЛИТЕРА А, ОФ. 115
ИНН 7806595910
КПП 7806595910
ОГРН 1227800023527
ОКПО 76730439
ОКАТО 40278000000
ОКТМО 40348000000

Платежные реквизиты:

р/с 40702810126740000062
к/с 30101810500000000653
Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 044030653